

# Accompagner le changement – MECC

Faire du changement une réussite collective

**Code produit :** MECC

**Niveau :** Perfectionnement

**Modalité :** Presentiel

**Durée (en heure) :** 14.0

**Tarif :**

**Eligible DDA :** non

**Public :** chefs de projet, managers, et tous les professionnels ayant à manager des collaborateurs dans un contexte de changement permanent

**Prérequis :**

aucun

## Objectif

- identifier les enjeux et les effets du changement
- optimiser les méthodes pour accompagner le changement
- mobiliser les équipes dans le changement pour favoriser l'adhésion

## Programme de la formation

### 1-Connaitre les principes du changement

- Identifier les enjeux et les leviers du changement
- Distinguer les types de changement
- Comprendre les raisons et les finalités du changement
- Faire valoir les aspects positifs et les opportunités du changement

### 2-Lever les résistances au changement

- Différencier les raisons et les objections autour du changement annoncé
- Discerner les étapes comportementales liées au changement
  - Dénier
  - Colère
  - Marchandage
  - Résignation
- Gérer les aspects émotionnels

### 3-Piloter le changement

- Déterminer le plan d'action
- Reconstruire la dynamique de groupe

- Améliorer les compétences et les performances
- Fixer des objectifs clairs et fédérateurs
- Créer un climat de confiance et encourager l'esprit d'équipe

#### 4-Communiquer pour emporter l'adhésion des équipes

- Maîtriser les principes et les modes de communication
- Être efficace dans la communication assertive
- Décider des méthodes et des moyens pour adapter sa communication en phase de changement
- Motiver les équipes pour les rendre acteurs du changement

#### **Moyens d'évaluation**

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

#### **Méthodes pédagogiques**

- Exposés à partir d'un diaporama
- Échanges d'expériences
- Mises en situation