

Anglais technique des bases de l'Assurance – ANTE

Enrichissez votre anglais technique et appréhendez les systèmes d'assurance européens pour mieux échanger avec vos partenaires étrangers

Code produit : ANTE

Niveau : Initiation

Modalité : Presentiel

Durée (en heure) : 14.0

Tarif :

Eligible DDA : non

Public : collaborateurs ayant un niveau d'anglais de base et souhaitant développer leur vocabulaire technique

Prérequis :

aucun

Objectif

- acquérir un vocabulaire technique et la connaissance des processus utilisés sur les marchés étrangers
- décrypter les spécificités des marchés européens les plus proches pour une meilleure compréhension de ses homologues étrangers

Programme de la formation

1-Introduction aux techniques assurantielles

- Concepts de base du vocabulaire
- Modèle économique du secteur de l'assurance

2-Assurances de dommages du particulier

- Assurance automobile
- Autres contrats du particulier
- Assurance des risques aggravés

3-Assurance vie

- Assurance vie et risques temporaires
- Assurance épargne

4-Vie du contrat

- Souscription
- Gestion du contrat
- Traitement des demandes d'indemnisation

5-Canaux de distribution

- Agents
- Courtiers
- Forces de vente
- Banques
- Autres canaux de distribution

6-Principales caractéristiques du marché national et européen de l'assurance

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction "chaud" complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation "froid" complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

- Exposés à partir d'un diaporama
- Exercices pratiques
- Echanges d'expériences