

# Anglais technique des bases de l'Assurance – ANTE

Enrichissez votre anglais technique et appréhendez les systèmes d'assurance européens pour mieux échanger avec vos partenaires étrangers

**Code produit :** ANTE

**Niveau :** Initiation

**Modalité :** Presentiel

**Durée (en heure) :** 14.0

**Tarif :**

**Eligible DDA :** non

**Public :** collaborateurs ayant un niveau d'anglais de base et souhaitant développer leur vocabulaire technique

**Prérequis :**

aucun

## Objectif

- acquérir un vocabulaire technique et la connaissance des processus utilisés sur les marchés étrangers
- décrypter les spécificités des marchés européens les plus proches pour une meilleure compréhension de ses homologues étrangers

## Programme de la formation

### 1-Introduction aux techniques assurantielles

- Concepts de base du vocabulaire
- Modèle économique du secteur de l'assurance

### 2-Assurances de dommages du particulier

- Assurance automobile
- Autres contrats du particulier
- Assurance des risques aggravés

### 3-Assurance vie

- Assurance vie et risques temporaires
- Assurance épargne

### 4-Vie du contrat

- Souscription
- Gestion du contrat
- Traitement des demandes d'indemnisation

#### 5-Canaux de distribution

- Agents
- Courtiers
- Forces de vente
- Banques
- Autres canaux de distribution

#### 6-Principales caractéristiques du marché national et européen de l'assurance

##### Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction "chaud" complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation "froid" complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

##### Méthodes pédagogiques

- Exposés à partir d'un diaporama
- Exercices pratiques
- Echanges d'expériences