

Anglais technique des bases de l'Assurance automobile – ATAA

L'assurance automobile
heure anglaise : les mots
connaître et les dispositifs
comprendre pour mieux
communiquer

Code produit : ATAA

Niveau : Initiation

Modalité : Presentiel

Durée (en heure) : 7.0

Tarif :

Eligible DDA : non

Public : collaborateurs ayant un niveau d'anglais de base et souhaitant développer leur vocabulaire technique

Prérequis :

aucun

Objectif

- acquérir un vocabulaire technique en assurance automobile
- décrypter les processus utilisés sur les marchés étrangers

Programme de la formation

1-Présentation de l'assurance automobile au Royaume Uni

- Comparatif avec le marché français et européen
- Chiffres et statistiques

2-Garanties de l'assurance automobile

- Garantie RC automobile obligatoire
- Garanties en option
 - Vol
 - Dommages au véhicule
 - Protection juridique
 - Assistance

3-Tarifification

- Analyse de risque
- Calcul de la prime
- De la prime pure à la prime commerciale

4-Gestion des contrats et des sinistres

- Souscription
- Durée du contrat
- Règlement des sinistres
- Accords professionnels liés au règlement des sinistres
- Traitement des réclamations

Moyens d'évaluation

Méthodes pédagogiques

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage
- Exposés à partir d'un diaporama
- Exercices pratiques
- Echanges d'expériences