

Assurance multirisque habitation – AAMRH

Assurance multirisque habitation

Code produit : AAMRH

Niveau : Initiation

Modalité : E-learning

Durée (en heure) : 13.0

Tarif :

Eligible DDA : oui

Public : Nouveaux collaborateurs en assurance multirisque habitation

Prérequis :

aucun

Objectif

Connaître et comprendre le contrat MRH de la souscription et la gestion d'un sinistre.

Programme de la formation

- L'assurance multirisque habitation en France
- Dommages à l'habitation : biens garantis
- Dommages à l'habitation : événements garantis
- Responsabilité civile vie privée
- Responsabilité civile liée à l'habitation
- Sinistres : obligations de l'assuré et de l'assureur
- Sinistres : évaluation et règlement des dommages
- Tarification
- Quiz final

Une assistance technique et pédagogique de l'apprenant est assurée tout au long de la formation via une adresse mail permettant de contacter soit le service en charge des aspects techniques et logistiques, soit un formateur expert du domaine abordé, avec une réponse dans les 48 heures.

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid

complété par chacun
entre 2 et 3 mois après le
stage

Méthodes pédagogiques

En mêlant les différents styles
d'apprentissage, nos modules
favorisent la mémorisation :

- Méthode expositive :
contenu médiatisé,
hiérarchisé et linéaire
- Méthode démonstrative
: propositions d'activités
favorisant l'intervention de
l'apprenant
- Méthode interrogative :
questions et/ou consignes
permettant à l'apprenant
de découvrir de nouvelles
connaissances en
recherchant les
informations dans des
ressources pédagogiques
- Méthode active :
l'apprenant est amené
  retrouver des informations
contenues dans le module
pour résoudre un
problème ou répondre à
une question