

Comprendre le bonus-malus – FFCBM2

Décrivez l'assurance automobile

Code produit : FFCBM2

Niveau : Initiation

Modalité : Classe virtuelle

Durée (en heure) : 2.5

Tarif :

Eligible DDA : oui

Public : nouveaux arrivants dans les services d'assurance automobile

Prérequis :

aucun

Objectif

- savoir calculer le coefficient de réduction majoration

Programme de la formation

- Encadrement du bonus-malus par le Code des assurances
 - Quels sont les principes généraux ?
 - Quels sont les véhicules soumis ?
 - Quels sont les contrats concernés ?
- Comment fonctionne le bonus-malus ?
 - Evolution du bonus
 - Application du malus
 - Usage «tous déplacements professionnels»
- Différentes particularités
 - Descente rapide
 - Joker
 - Période de référence
- Quel avenir pour le bonus-malus ?

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage

- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

- Exposés à partir d'un diaporama
- Réalisation d'exercices et de cas pratiques
- Échanges d'expériences avec les participants