

# Connaître les spécificités des garanties proposées par les Assurances complémentaires santé – ACSGP

Spécificités des garanties  
proposées par les assurances  
complémentaires santé

**Code produit :** ACSGP

**Niveau :** Initiation

**Modalité :** E-learning

**Durée (en heure) :** 2.0

**Tarif :**

**Eligible DDA :** oui

**Public :** toute personne  
souhaitant connaître les  
mécanismes de couverture  
santé en France

**Prérequis :**

aucun

## Objectif

Discerner l'étendue et les limites des différentes garanties de l'assurance complémentaire santé pour être même d'adapter sa proposition aux besoins spécifiques du client

## Programme de la formation

- Garanties et prestations de la complémentaire santé
- Dispositifs spécifiques

Une assistance technique et pédagogique de l'apprenant est assurée tout au long de la formation via une adresse mail permettant de contacter soit le service en charge des aspects techniques et logistiques, soit un formateur expert du domaine abordé, avec une réponse dans les 48 heures.

## Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage

- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

## Méthodes pédagogiques

En mêlant les différents styles d'apprentissage, nos modules favorisent la mémorisation :

- Méthode expositive : contenu structuré, hiérarchisé et linéaire
- Méthode démonstrative : propositions d'activités favorisant l'intervention de l'apprenant
- Méthode interrogative : questions et/ou consignes permettant à l'apprenant de découvrir de nouvelles connaissances en recherchant les informations dans des ressources pédagogiques
- Méthode active : l'apprenant est amené à retrouver des informations contenues dans le module pour résoudre un problème ou répondre à une question