

Contrat d'assurance – ACDAS

Pour Tout connaître du contrat
d'assurance

Code produit : ACDAS

Niveau : Initiation

Modalité : E-learning

Durée (en heure) : 7.0

Tarif :

Eligible DDA : oui

Public : Nouveaux
collaborateurs des sociétés
d'assurances

Prérequis :

aucun

Objectif

Connaître le fonctionnement d'un contrat d'assurance et les règles qui lui sont applicables

Programme de la formation

- Définition du contrat
- Différentes catégories de contrats d'assurance
- Parties au contrat
- Formation du contrat
- Documents contractuels
- Modification et suspension du contrat
- Durée du contrat
- Fin du contrat d'assurance
- Contentieux
- Quiz final

Une assistance technique et pédagogique de l'apprenant est assurée tout au long de la formation via une adresse mail permettant de contacter soit le service en charge des aspects techniques et logistiques, soit un formateur expert du domaine abordé, avec une réponse dans les 48 heures.

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage

- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

En mêlant les différents styles d'apprentissage, nos modules favorisent la mémorisation :

- Méthode expositive : contenu médiatisé, hiérarchisé et linéaire
- Méthode démonstrative : propositions d'activités favorisant l'intervention de l'apprenant
- Méthode interrogative : questions et/ou consignes permettant à l'apprenant de découvrir de nouvelles connaissances en recherchant les informations dans des ressources pédagogiques
- Méthode active : l'apprenant est amené à retrouver des informations contenues dans le module pour résoudre un problème ou répondre à une question