

Convention CIDE COP – ACIDECOP

DÃ©couvrir la convention CIDE
COP

Code produit : ACIDECOP

Niveau : Perfectionnement

ModalitÃ© : E-learning

DurÃ©e (en heure) : 4.5

Tarif :

Eligible DDA : oui

Public : Nouveaux gestionnaires
de sinistres en assurance
multirisque habitation

PrÃ©requis :

Aucun

Objectif

ConnaÃ®tre et comprendre les mÃ©canismes d'application de la convention CIDE COP pour
amÃ©liorer le traitement des dossiers sinistres

Programme de la formation

- PrÃ©ambule de la convention CIDE COP
- Article 1Ã© : champ d'application
- Articles 2 et 3Ã© : notion de l'Ã©vÃ©nement, nature des biens endommagÃ©s
- Article 4Ã© : prise en charge des dommages
- Article 5Ã© : exercice des recours
- Articles 6Ã© : actions en remboursement
- Articles 7 et 8Ã© : procÃ©dures d'escalade et d'arbitrage, commission de suivi

Une assistance technique et pÃ©dagogique de l'apprenant est assurÃ©e tout au long de la formation
via une adresse mail permettant de contacter soit le service en charge des aspects techniques et
logistiques, soit un formateur expert du domaine abordÃ©, avec une rÃ©ponse dans les 48 heures.

Moyens d'Ã©valuation

- Evaluation des acquis de la
formation par le biais de
QCM et/ou d'exercices
pratiques
- Questionnaire de
satisfaction Ã© chaud
complÃ©tÃ© par chacun Ã©
l'issue du stage
- Questionnaire
d'Ã©valuation Ã© froid
complÃ©tÃ© par chacun

entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

En mêlant les différents styles d'apprentissage, nos modules favorisent la mémorisation :

- Méthode expositive : contenu médiatisé, hiérarchisé et linéaire
- Méthode démonstrative : propositions d'activités favorisant l'intervention de l'apprenant
- Méthode interrogative : questions et/ou consignes permettant à l'apprenant de découvrir de nouvelles connaissances en recherchant les informations dans des ressources pédagogiques
- Méthode active : l'apprenant est amené à retrouver des informations contenues dans le module pour résoudre un problème ou répondre à une question