

Convention IRCA – AIRCA

Décrire la convention IRCA

Code produit : AIRCA

Niveau : Perfectionnement

Modalité : E-learning

Durée (en heure) : 4.83

Tarif :

Eligible DDA : oui

Public : Nouveaux gestionnaires de sinistres corporels en assurance automobile.

Prérequis :

aucun

Objectif

Connaître et comprendre les mécanismes d'application de la convention IRCA pour améliorer le traitement des dossiers sinistres.

Programme de la formation

- Généralités sur la convention IRCA
- Notion d'implication
- Mandat
- Recours forfaitaire
- Recours encadré
- Recours spécifique
- Actions en remboursement
- Accidents de plus de deux véhicules
- Règlement des litiges

Une assistance technique et pédagogique de l'apprenant est assurée tout au long de la formation via une adresse mail permettant de contacter soit le service en charge des aspects techniques et logistiques, soit un formateur expert du domaine abordé, avec une réponse dans les 48 heures.

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid

complété par chacun
entre 2 et 3 mois après le
stage

Méthodes pédagogiques

En mêlant les différents styles
d'apprentissage, nos modules
favorisent la mémorisation :

- Méthode expositive :
contenu médiatisé,
hiérarchisé et linéaire
- Méthode démonstrative
: propositions d'activités
favorisant l'intervention de
l'apprenant
- Méthode interrogative :
questions et/ou consignes
permettant à l'apprenant
de découvrir de nouvelles
connaissances en
recherchant les
informations dans des
ressources pédagogiques
- Méthode active :
l'apprenant est amené à
retrouver des informations
contenues dans le module
pour résoudre un
problème ou répondre à
une question