

Convention IRSI – AIRSI

Décrire la convention IRSI

Code produit : AIRSI

Niveau : Perfectionnement

Modalité : E-learning

Durée (en heure) : 5.0

Tarif :

Eligible DDA : oui

Public : Gestionnaires de sinistres en assurance multirisque habitation

Prérequis :

Aucun

Objectif

Connaître et comprendre les mécanismes d'application de la convention IRSI pour améliorer le traitement des dossiers sinistres.

Programme de la formation

- Champ d'application de la convention IRSI
- Désignation de l'assureur gestionnaire et prise en charge de recherche de fuite (prenant en compte les nouveautés de traitement)
- Détermination des tranches 1 et 2 et évaluation des dommages
- Modalités de prise en charge des dommages
- Conditions d'exercice des recours
- Sinistres en aggravation
- Action en remboursement et action en récupération
- Quiz final

Une assistance technique et pédagogique de l'apprenant est assurée tout au long de la formation via une adresse mail permettant de contacter soit le service en charge des aspects techniques et logistiques, soit un formateur expert du domaine abordé, avec une réponse dans les 48 heures.

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le

Méthodes pédagogiques

En mêlant les différents styles d'apprentissage, nos modules favorisent la mémorisation :

- Méthode expositive : contenu médiatisé, hiérarchisé et linéaire
- Méthode démonstrative : propositions d'activités favorisant l'intervention de l'apprenant
- Méthode interrogative : questions et/ou consignes permettant à l'apprenant de découvrir de nouvelles connaissances en recherchant les informations dans des ressources pédagogiques
- Méthode active : l'apprenant est amené à retrouver des informations contenues dans le module pour résoudre un problème ou répondre à une question