

# Fraude en Assurance automobile – FRAA

Savoir repérer et traiter les dossiers d'assurance auto suspects

**Code produit :** FRAA

**Niveau :** Perfectionnement

**Modalité :** Presentiel

**Durée (en heure) :** 7.0

**Tarif :**

**Eligible DDA :** oui

**Public :** inspecteurs et gestionnaires sinistres automobiles

**Prérequis :**

aucun

## Objectif

- distinguer les différents types de fraude en assurance auto et les profils des fraudeurs
- repérer les dossiers suspects et savoir les traiter

## Programme de la formation

1. Définition de la fraude à l'assurance
2. Importance de la fraude à l'assurance en matière automobile
  - Typologie des cas de fraude
    - A la déclaration du risque
    - Lors de la survenance d'un sinistre
  - Profils des fraudeurs
3. Détection des dossiers suspects en assurance automobile
  - Savoir identifier les indices laissant présumer la fraude
  - Acquiescer des réflexes de détection / vérification / points de vigilance
  - Examiner les modes opératoires
  - Utiliser les outils de détection
4. Recherche d'éléments de preuve
  - Investigations à l'aide de moyens internes
  - Investigations à l'aide de moyens externes avec différents intervenants
  - Enquêteur
    - Prise de décision
    - Définition de la mission
    - Choix de l'enquêteur
    - Moyens utilisables au cours de l'enquête
    - Gestion de l'enquête
    - Suites de l'enquête
  - Stratégie en l'absence de preuve
- 5.

Exemples concrets d'enseignements

- Vols et accidents automobiles

6. Application des sanctions civiles

- Fraude à la souscription
- Fraude lors d'un sinistre

7. Demande en restitution

- Au civil
- Au pénal

**Moyens d'évaluation**

**Méthodes pédagogiques**

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage
- Exposés à partir d'un diaporama
- Échanges d'expériences
- Exemples concrets d'enseignements
- Etude d'arrêts de la Cour de cassation