

# Gestion des sinistres de responsabilité et procédure civile – GSRP

Les bons réflexes à avoir pour  
optimiser la gestion des dossiers  
sinistres RC

**Code produit :** GSRP

**Niveau :** Initiation

**Modalité :** Presentiel

**Durée (en heure) :** 14.0

**Tarif :**

**Eligible DDA :** non

**Public :**

Futurs ou anciens gestionnaires  
sinistres RC

**Prérequis :**

Aucun

## Objectif

- Distinguer l'organisation et les étapes de la procédure civile
- Adopter les bonnes pratiques pour gérer efficacement les sinistres RC

## Programme de la formation

### 1-Gestion des sinistres de responsabilité

- Domaines de responsabilité
  - RC contractuelle
  - RC extracontractuelle
- Régimes de responsabilité
  - Présomption
  - Faute à prouver
  - RC de plein droit
- Mise en œuvre de la RC
  - Fait générateur ou faute
  - Dommage
  - Lien de causalité
- Moyens d'exonération: comment y répondre ?
- Mise en cause :
  - Le fond : les éléments de faits/ Les éléments de droit
  - La forme : savoir être assertif (les formules à utiliser)
- Principe du contradictoire
- Subrogation légale / prescription légale

## 2-Organisation des juridictions civiles

- Juridictions civiles de 1<sup>re</sup> instance
- Cour d'appel
- Cour de cassation

## 3-Tribunal judiciaire et tribunaux de proximité

- Compétence territoriale
- Compétence d'attribution

## 4-Tentative préalable obligatoire de résolution amiable du litige

- Conciliation
- Médiation
- Convention de procédure participative

## 5-Modes de saisine

- Assignation avec prise de date
- Requête
- Procédure accélérée au fond (PAF)
- Procédure sans audience

## 6-Différentes demandes en justice

- Demande initiale a demande incidente
- Mise en état et fin de non-recevoir
- Extension des pouvoirs du juge de la mise en état
- Procédure devant le juge de l'exécution
- Jugement rendu par défaut / jugement réputé contradictoire
- Autorité de la chose jugée
- Délais d'exercice des voies de recours
- Voies de recours

## Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
  - Questionnaire de satisfaction "chaud" complété par chacun à l'issue du stage
  - Questionnaire d'évaluation "froid" complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage
- Méthodes pédagogiques**
- Réalisation de cas pratiques
  - Exposés à partir d'un diaporama
  - Échanges d'expériences