

# Manager une Équipe multiculturelle – FFITC

Misez sur la diversité culturelle  
de vos collaborateurs

**Code produit :** FFITC

**Niveau :** Perfectionnement

**Modalité :** Classe virtuelle

**Durée (en heure) :** 2.5

**Tarif :**

**Eligible DDA :** non

**Public :** managers d'équipes  
multiculturelles ou  
internationales, cadres  
expatriés-détachés

**Prérequis :**

aucun

## Objectif

- comprendre le contexte, les valeurs et la culture de ses interlocuteurs
- désamorcer les situations difficiles dues aux différences culturelles
- mettre en place un langage oral et écrit de référence

## Programme de la formation

- Identifier les différences culturelles
  - Typologie des différentes cultures et croyances
  - Valeurs et modes de vie propres à chacun
- Renforcer l'esprit d'équipe
  - Lutter contre les stéréotypes
  - Favoriser les échanges
- Adopter un management approprié
  - Définir un langage neutre et commun
  - Travailler sa communication
  - Gérer les malentendus culturels

## Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage

- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

### **Méthodes pédagogiques**

- Exposés à partir d'un diaporama
- Réalisation d'exercices et de cas pratiques
- Échanges d'expériences avec les participants