

# Modes alternatifs de règlement des conflits – MARC

Mettre en place des modes alternatifs de règlements des conflits

**Code produit :** MARC

**Niveau :** Perfectionnement

**Modalité :** Presentiel

**Durée (en heure) :** 14.0

**Tarif :**

**Eligible DDA :** oui

**Public :**

Chefs d'entreprise, services juridiques, responsables juridiques, commerciaux et financiers de l'entreprise

**Prérequis :**

aucun

## Objectif

- Comprendre l'objet et l'esprit des modes alternatifs de règlement des conflits
- Disposer d'une vision d'ensemble de ces modes alternatifs pour les mettre en œuvre en cas de conflit

## Programme de la formation

### 1. Arbitrage

- Dbat sur son appartenance aux MARC
- Sources du droit de l'arbitrage
- 2 types de procédures d'arbitrage
- Esprit et principes régissant l'arbitrage
  - Procédure conventionnelle
  - Coût et conditions de mise en œuvre
- Procédure
  - Convention d'arbitrage
  - Tribunal arbitral
  - Instance arbitrale
  - Sentence arbitrale et les recours

### 2. Conciliation

- Sources de la conciliation
- 2 types de conciliation
  - Conciliation extrajudiciaire
  - Conciliation judiciaire

- Conditions de mise en Œuvre
  - Processus
    - Désignation d'un conciliateur
    - Sa mission et les méthodes
  - Avantages et limites
3. Médiation
- Sources de la médiation
  - Esprit de la médiation
  - Différents types de médiation (judiciaire, extra judiciaire, d'institutions privées?)
  - Déroulement de la médiation
  - Principes régissant la médiation
  - Avantages et limites
4. Procédure participative
- Sources de la procédure participative
  - Processus
  - Conditions de mise en Œuvre
  - Exécution de la convention
  - Echec et ses conséquences
  - Avantages et limites
5. Transaction
- Sources de la transaction
  - Conditions de la transaction
  - Mise en Œuvre, effets de l'écéc
  - Avantages et limites

## Moyens d'évaluation

## Méthodes pédagogiques

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques</li> <li>• Questionnaire de satisfaction Œ chaud complété par chacun Œ l'issue du stage</li> <li>• Questionnaire d'évaluation Œ froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposés Œ partir d'un diaporama</li> <li>• Échanges d'expériences</li> <li>• Exemples concrets d'enquêtes</li> <li>• Etude d'arrêts de la Cour de cassation</li> </ul> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|