

On-boarding des clients : vérifications juridiques, réglementaires et financières – BFON

être en conformité lors de
l'accueil de nouveaux clients
dans le secteur bancaire (on-
boarding)

Code produit : BFON

Niveau : Initiation

Modalité : Classe virtuelle

Durée (en heure) : 7.0

Tarif :

Eligible DDA : non

Public :

Tout collaborateur des
établissements de crédit
impliqué dans le processus
d'accueil des nouveaux clients

Prérequis :

Aucun

Objectif

- Décrypter le processus on-boarding des nouveaux clients
- Maîtriser la réglementation KYC applicable
- Distinguer les évolutions législatives récentes
- Identifier les risques de non-conformité

Programme de la formation

1-Processus d'accueil des clients

- Stratégie d'accueil
- Décis des opérations de base dans l'on-boarding
- Processus d'on-boarding : collecte des données, contrôles, collecte des documents...
- Services / départements impliqués
- Enjeux et défis actuels

2-Réglementation bancaire applicable

- Processus de conformité réglementaire (textes en vigueur, évolutions récentes)
- Guide de la sécurité financière
 - Vérification (documents exigés, vérifications financières...)
 - Identification

- Authentification des clients
- Etapes détaillées du processus KYC
- Surveillance continue
- Risques de non-conformité / points de vigilance
- Exemples de sanctions

3-Evolutions

- IA : analyse des données
- On-boarding digitalisé

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

- Exposés à partir d'un diaporama
- Échanges d'expériences
- Mises en situation