

# Risques et bonnes pratiques de l'intermédiation en Assurance – FFRCI

Risques et bonnes pratiques de l'intermédiation en assurance

**Code produit :** FFRCI

**Niveau :** Initiation

**Modalité :** Classe virtuelle

**Durée (en heure) :** 2.5

**Tarif :**

**Eligible DDA :** oui

**Public :** Intermédiaires en assurance, courtiers, assureurs travaillant avec des intermédiaires

**Prérequis :**

À aucun

## Objectif

- bien connaître les obligations de l'intermédiaire en assurance

## Programme de la formation

- L'intermédiaire
  - Qui est concerné ? Un apporteur doit-il être inscrit à l'ORIAS ?
  - De l'intermédiation à la distribution : les évolutions DDA
- Les risques du métier
  - Quelles sont les modifications à apporter dans les relations avec ses assurés ?
- Les bonnes pratiques
  - Comment éviter les mises en causes «classiques» ?
- Exercices pratiques issus de cas réels

## Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire

dâ???Ã©valuation Ã  froid  
complÃ©tÃ© par chacun  
entre 2 et 3 mois aprÃ©s le  
stage

### **MÃ©thodes pÃ©dagogiques**

- ExposÃ©s Ã  partir d'un diaporama
- RÃ©alisation d'exercices et de cas pratiques
- Ã©changes d'expÃ©riences avec les participants