

Services de paiement : moyens de paiement et monétaire, niveau 1 – BFS1

Pour maîtriser les
fondamentaux des moyens de
paiement

Code produit : BFS1

Niveau : Initiation

Modalité : Presentiel

Durée (en heure) : 7.0

Tarif :

Eligible DDA : non

Public :

Collaborateurs désirant
acquies une culture
professionnelle sur les
instruments de paiement et les
systèmes de règlement

Prérequis :

Aucun

Objectif

- Maîtriser les moyens de paiement européens (SCT, SDD et IP)
- Distinguer les différents moyens de paiement et la monnaie
- Comprendre les objectifs et le champ d'application des produits SEPA
- Cerner les évolutions technologiques dans le domaine des paiements
- Identifier les différents systèmes d'échanges interbancaires

Programme de la formation

1-Relation client et offre de moyens de paiement

- Convention de compte : services de paiement
 - Vérifications préalables à la mise à disposition des moyens de paiement
 - Sensibilisation en termes de fraude
 - Droit au compte : service minimum

2-Moyens de paiement

- Etude détaillée des différents moyens de paiement
 - Virements
 - Prélèvements
 - Chèques

- Effets
- Carte bancaire
- Instruments de paiement SEPA et Instant Payment

3-Réclamations clients : les flux R de régularisation

4-Monétique : acteurs, flux de traitement des autorisations et des paiements

5-Organisation de place

- Acteurs PSP
- Instances de place
- Organisation des échanges en France et dans la zone SEPA

6-Directives européennes : impacts pour la clientèle et les PSP

- DSP1
- DSP2
- DSP3

7-Evolutions prévisibles

Moyens d    valuation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d  exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction   chaud complété par chacun   l  issue du stage
- Questionnaire d    valuation   froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

- Exposés   partir d'un diaporama
-  changes d'expériences
- Cas pratiques