

Sinistre incendie habitation – AEX18

30 mn de l'expert – Pour en savoir plus sur la prise en charge d'un sinistre incendie habitation

Code produit : AEX18

Niveau : Initiation

Modalité : E-learning

Durée (en heure) : 0.5

Tarif :

Eligible DDA : oui

Public :

Intermédiaires d'assurance, conseillers commercialisant des contrats MRH et gestionnaires sinistres habitation

Prérequis :

Aucun

Objectif

Clarifier les étapes d'un sinistre incendie pour être maître à bord de prendre en charge sa gestion et accompagner son client

Programme de la formation

- Couverture de la garantie incendie
- Mesures de protection et de prévention
- Prise en charge d'un sinistre incendie
- Accompagnement du client sinistré

Une assistance technique et pédagogique de l'apprenant est assurée tout au long de la formation via une adresse mail permettant de contacter soit le service en charge des aspects techniques et logistiques, soit un formateur expert du domaine abordé, avec une réponse dans les 48 heures.

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction chaud complété par chacun

lâ??issue du stage

- Questionnaire d'Ã©valuation Ã froid complÃ©tÃ© par chacun entre 2 et 3 mois aprÃ¨s le stage

MÃ©thodes pÃ©dagogiques

En mÃªlant les diffÃ©rents styles d'apprentissage, nos modules favorisent la mÃ©morisation :

- MÃ©thode expositive : contenu mÃ©diatisÃ©, hiÃ©rarchisÃ© et linÃ©aire
- MÃ©thode active : l'apprenant est amenÃ© Ã retrouver des informations contenues dans le module pour rÃ©soudre un problÃ¨me ou rÃ©pondre Ã une question