

Sinistres multirisque habitation – FFMGH2

Apprenez l'essentiel de la
MRH

Code produit : FFMGH2

Niveau : Initiation

Modalité : Classe virtuelle

Durée (en heure) : 2.5

Tarif :

Eligible DDA : oui

Public : nouveaux
collaborateurs en assurance
multirisque habitation

Prérequis :

aucun

Objectif

- comprendre les grands principes de l'indemnisation

Programme de la formation

- Principales définitions
 - Qu'est-ce que les valeurs de reconstruction, d'usage, à neuf, de remplacement à l'identique ?
- Gestion du sinistre
 - Modalités et délais de déclaration
 - Ouverture du dossier et mesures conservatoires
 - Provision forfaitaire ou réelle
 - Règlement
- Recours
 - Dans le cadre des conventions
 - Hors convention
- Règles particulières
 - Règle proportionnelle de primes
 - Cumul d'assurances
- Convention à IRSI

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud

- Questionnaire d'autoévaluation froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

- ExposÃ©s Ã partir d'un diaporama
- RÃ©alisation d'exercices et de cas pratiques
- Ã©changes d'expÃ©riences avec les participants