

Transmission des savoir-faire – TRSF

Les outils pour pérenniser une organisation, un produit, un service

Code produit : TRSF

Niveau : Initiation

Modalité : Presentiel

Durée (en heure) : 14.0

Tarif :

Eligible DDA : non

Public : tous les collaborateurs souhaitant transmettre leurs connaissances professionnelles

Prérequis :

aucun

Objectif

- savoir transmettre ses compétences à d'autres membres de son équipe afin qu'elles deviennent des facteurs de valeur ajoutée

Programme de la formation

1-Pourquoi transférer ?

- Facteurs déclencheurs
- Regard sur le diagnostic d'opportunité

2-Contexte

- Point de vue des dirigeants d'entreprises
- Mesures pour combler les besoins
- Obligation de transférer face aux modèles économiques

3-Quels savoirs transférer ? Grands principes d'une démarche de TSF

- Inscription dans le management
- Effets d'un TSF
- Conditions de préparation d'un TSF

4-Formation des transférants

- Choix des transférants

5-Constitution d'une équipe projet

- Situations à check
- Facteurs clés de succès

6-Trois principes de démarche d'un TSF

- Analyse stratégique du patrimoine de connaissances
- Capitalisation du patrimoine de connaissances
- Transfert du patrimoine de connaissances

7-Faire évoluer un savoir-faire formalisé

- Valider un transfert
- Superviser les transferts effectués
- Accompagner l'acquisition et la transmission
- Développement des compétences en situation de travail

8-Fonction de tuteur en qualité d'outil de transfert

- Dimension professionnelle
- Dimension individuelle
- Dimension organisationnelle
- Besoins en formation des hommes «ressources» et «acquisiteurs»
- Analyse et types de besoins
- Comparaison de pratiques de formation
- Caractéristiques des projets de formation

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction «chaud» complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation «froid» complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

- Exposés à partir d'un diaporama
- Échanges d'expériences
- Mises en situation